

向洪国同等 5 位同志专题学习总结

中科院理化所空间功热转换技术重点实验室的党支部书记洪国同同志创新实施的服务线+管理线+思想线的“三线工作法”非常务实。其实，我们支撑部门也非常需要实施“三线工作法”。我们在管理上是否到位，在服务上是否务实高效，其实根本一点就是我们是否有“用户至上”的思想。如果心存“用户至上”，用户就是自己的衣食父母，就不会懈怠工作，也不会忽悠工作，更不会为服务用户而在同事之间扯皮拒绝协同。这需要支部领导带领先进党员用实际行动推出一个个“用户至上”的感人案例，让用户发自内心的感谢来印证“用户至上”的效果。我们的服务到底如何，应该由用户说了算，应该建立用户投诉机制和相应的约束机制，加强我们的“思想线”。

2017 年，总书记的新年贺词中专门提到的“墨子号”飞向太空，这也是 2016《环球科学》十大科学新闻和中国十大科技进展，在世界科学领域掀起了一阵波澜。“墨子号”飞向太空的功臣之一就是量子科学实验卫星结构与机构主任设计师陈有梅——两个孩子的妈妈——休产假都没有真正停止过工作；而卫星最后的关键研制阶段，年初三就上班，直到发射，没有一个周末，没有休过一个假期，经常是早上出门孩子未醒晚上回去孩子早已入睡！2012 年高温假，她们加班测试，为避免环境影响，晚上 11 点以后进行，连续几周通宵奋战，试验终于完成。发射在即发现问题，如果在不到一个月的时间里不能彻底解决问题，卫星

发射时间要向后推迟一年，她们经过一周通宵达旦的奋战，终于解决了问题，确保了卫星按时发射……

这是一种信念，一种精神，一心报国的奉献精神！这与那些朝九晚五卡点上下班的人形成鲜明的对比，也可见陈有梅同志的成功秘诀——以工作为重，不计报酬地加班加点而无怨无悔！这就是我们需要学习的奉献精神……因此，我们要表扬和宣传身边不计报酬、加班加点工作的同志，认为“加班的人都是能力差的无法按时完成工作的人”，应该是心胸狭隘的人，偷懒耍滑的人；凡是认为“下班时间工作与我无关”的人，一定是不负责任的人，喜欢推诿扯皮的人。宣传正能量，就要打击负能量，对偷懒耍滑、推诿扯皮的现象要严肃处理，这就需要我们完善考核机制。如果考核变成纯粹的大家互相打分，与用户评价没有关系，势必提供团团伙伙、劣币驱逐良币的肥沃土壤。

中国科学院水生生物研究所宋立荣成绩斐然，他的心路历程却有这样的表达：身处科学殿堂，亲身感受许多大师唯实求真、爱国奉献、诲人不倦、勤恳攀登的精神和严谨治学、教书育人的人格魅力。例如，刘建康院士的人生格言“不唯上，不唯书，不唯权威，只唯实；独立思考，敢于创新。”这些大师的言传身教，如春风雨露，滋润了宋立荣求知的心田，增强了克服困难，勇攀科学高峰的信心和勇气。面对实际问题，他认为不能仅仅满足于到湖边走一走，采采样，发发文章。宋立荣同志的事迹告诉我们：老同志的治学精神和德行对新人的影响深远！中国转型期形成的浮躁现象不可否认，功利主义泛滥……这就要求我们党员同志，

尤其老党员，应带头求真务实，为年轻人做好示范。我一直认为支撑服务部门的根本就是服务，务实的服务，拿项目也应该基于服务的需求，且项目活动对研究所、地方服务起到真正的作用；发表文章是个人的私事，不应该在上班时间写文章，在发表文章方面，支撑部门与科研团队有着本质区别。另一方面，本人倒是非常支持利用私人时间，总结自己的创新工作经验，或围绕岗位重大问题开展研究，提出创新思想，多多发表文章，向社会分享自己的先进知识、经验或优秀成果。因此，我们老党员、老同志，应该以身作则，务实工作，严谨治学，正确引导或影响年轻人。

中国科学院亚热带农业生态研究所的曾馥平同志离开家人，远去环江开展科技扶贫工作二十三年。他爱人身体不大好，父母年老多病，父母因病去世，也没能为他们端水喂药、执手送终。但是，他的科技扶贫工作取得了骄人的成绩！肯福 100%的农户住上楼房，100%的农民饮上了清洁自来水，2016 年农民人均纯收入达到 8566 元；古周村是无电无水无路的“三无”村，全村最值钱的财产就是 3 头牛，发展成为户均出栏 5 头牛的养牛基地，农民人均纯收入由 2000 年的 803 元提高到 2016 年的 6282 元，成为环江县的首批脱贫村……他还承担了 10 余个项目，获得了多项大奖。他无私奉献原因是什么？六个字：震惊、热爱和责任。

他刚到环江县木论乡顶吉村看到的景象：米和红薯种在石缝里，农民喝的是黄绿色的坑渍水，吃的是稀稀的玉米糊，住的是四面透风的茅草屋，许多五六岁的孩子甚至连衣服都没穿，整个家产不到几百元！感到非常心酸，那种感受难以用语言来表达，

深深地震撼！农业科技工作者的责任感涌上心头……经过努力，肯福，迁出和留居原地的山里人都吃上了大米饭，“肯福模式”引领了6万多石山区群众走出大山，奔上了小康之路。曾馥平无论到哪一家、哪一户，农民兄弟都把他这个外乡人亲切地称为毛南兄弟！

这就是典型的担当精神！责任感、使命感是担当精神的源泉！因此，我们支撑服务工作也需要担当精神，某种意义上，更需要担当精神，因为用户的文献、情报、信息化需求就是我们的责任，我们的使命就是尽最大努力向用户提供一流的文献、情报、信息化服务。只有本着这样的精神，我们才会千方百计地为用户着想，会千方百计地为用户解决实际问题，而不是被动地应付，甚至为自己的慢作为和不作为找借口。

中国的锂储量约占世界三分之一，可直到20世纪末，中国锂盐消费市场一直被国外垄断，根本原因就是盐湖里镁含量高，锂含量低，高镁锂比的镁锂分离是一个世界性技术难题。为报国信念，30年前，北京化工大学才女王敏同志五个志愿都选择了中科院青海盐湖研究所，开进“天上无飞鸟，地下不长草，一日有四季，风吹盐沙跑”的柴达木盆地无人区，方圆几百公里人迹寥寥，与沙漠、盐碱和黄土为伴。气候条件和工作环境极其恶劣，水、电、气等基本生活所需无法得到保障。昼夜温差大，冬季夜间可低至零下28℃，夏季白天能高达近40℃；不仅缺氧，更没有通讯，连餐饮都很困难，生活用水、蔬菜、水果要从300公里

之外的格尔木去拉，且要保证满足一月之需，最开心的事莫过于周末去镇上电话亭前排队给家人打电话。

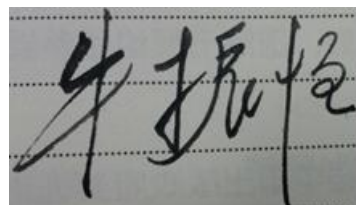
为了收集基础数据，她和团队成员无数次翻越海拔4000米左右的橡皮山，穿越广袤的戈壁沙漠，风餐露宿，为盐湖资源开发利用提供第一手资料和重要参数。经常带病工作，特别特别累，是心中对于挚爱事业的强烈信念鼓励支撑着她累并快乐地跋涉。最终，她的碳酸锂提取工艺填补了该领域世界空白，高镁锂比盐湖卤水提锂技术产业化，走在世界前列。

王敏同志的事迹告诉我们，事业报国的信念极其重要，这是支撑一个人面对困难挑战的最佳动力；而且，她认为对年轻同事最好的教育莫过于引领他们积极前行，教会他们执着坚守，鼓舞他们找准人生坐标。我们支撑工作人员一样需要职业信念，尤其需要找准自己的人生坐标——全力以赴扎实做好岗位服务工作，成为一名不断创新高质量服务专业人员，不可安于“上班下班”。王敏同志事迹中的一点对我们非常重要——无数次的翻山越岭收集基础数据。我们情报、图书馆工作都需要大量的高质量基础数据收集与处理，也需要长期“翻山越岭”地积累核心数据，为用户提供高质量大数据支撑服务。

5位先进事迹学习后，本人感到这些科学家都非常了不起，都经历了非常的艰辛和努力，都取得了令人振奋的成绩，其中，都有一个坚定的信念——国家发展的需要就是自己事业的选择！同样，研究所、地方、中科院、国家需要就是我们支撑服务人员事业的选择！我们也许很难做到“辉煌”，但至少应该做到求真

务实、不断创新、甘于奉献、勇于担当——成为所有用户优秀的铺路石，主动支撑重点用户的垫脚石！

规划战略与信息中心



2017年8月29日